

CERTIFICATO DI GARANZIA

Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarLa che è stata recepita nell'ordinamento italiano, tramite Decreto Legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002, una direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo.

Con tale direttiva viene fatta una distinzione tra beni di consumo destinati all'utilizzo esclusivo in ambito privato e quelli utilizzati in ambito professionale.

In particolare la nuova norma si applica *esclusivamente ai beni di consumo destinati all'utilizzo privato*, di conseguenza i beni di consumo utilizzati nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale saranno garantiti secondo la normale disciplina generale sulla vendita, prevista dal codice civile.

In entrambi i casi Digicom, in virtù della qualità dei propri prodotti, applica un periodo di garanzia di 24 mesi.

Per discriminare la tipologia di utilizzo verrà adottato lo scontrino fiscale come strumento comprovante l'uso esclusivamente privato, mentre nel caso di acquisto con fattura la garanzia verrà effettuata nei termini previsti dall'utilizzo professionale o imprenditoriale.

A) Gestione della garanzia mediante scontrino fiscale (Consumatore)

Premesso che la direttiva 1999/44/CE rappresenta il raggiungimento di un livello elevato di protezione del consumatore, il decreto disciplina taluni aspetti relativi ai contratti di vendita conclusi tra **Consumatore e Venditore**, nonché le garanzie concernenti i beni di consumo oggetto della vendita.

Ai fini del Decreto Legislativo, si intende:

- **per Consumatore** qualsiasi persona fisica che acquisti un bene di consumo da utilizzare esclusivamente nell'ambito privato e quindi al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale;
- **per Venditore** qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che utilizzi uno dei contratti suddetti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale;
- **per bene di consumo** qualsiasi bene mobile, con espressa esclusione dei beni di vendita forzata; acqua e gas, quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata.

Il **Consumatore** è titolare di diritti secondo la legislazione nazionale applicabile disciplinante la vendita dei beni di consumo. La garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

La garanzia ha validità in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

Secondo la nuova normativa, qualsiasi richiesta di intervento in garanzia da parte del Consumatore deve essere avanzata al rivenditore e/o punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto del prodotto.

Digicom ha inoltre istituito il numero verde **800-415678**. Chiamando questo numero potremo raccogliere le vostre segnalazioni relativamente ai problemi di garanzia ed eventualmente predisporre le modalità dirette di rientro per la riparazione/sostituzione.

Il numero è attivo dal Lunedì al Venerdì (festività escluse), dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17, e risponde esclusivamente alle problematiche di gestione della garanzia.



B) Gestione della garanzia mediante Fattura (uso professionale)

- Per attivare la richiesta di riparazione in garanzia deve spedire, a sue spese, l'apparato insieme alla fotocopia della Fattura e al Modulo di Richiesta Assistenza debitamente compilato e sottoscritto, al seguente indirizzo: Digicom S.p.A. Centro Riparazioni c/o C.E.P. S.n.c. via A. Volta, 71 21010 - Cardano al Campo (Varese).

Se le Clausole di Garanzia saranno rispettate, l'apparato verrà riparato o sostituito e Le verrà rispedito senza spese.

Nel caso in cui il guasto non sia coperto da garanzia verrà formulato un preventivo, sulla base del quale Lei deciderà se far riparare o meno il prodotto.

Per qualsiasi richiesta di assistenza tecnica e al fine di integrare le indicazioni contenute nel Manuale Operativo del prodotto da Lei acquistato e offrirLe un servizio migliore, Le raccomandiamo di visitare l'area "SUPPORTO" del nostro sito Internet all'indirizzo <http://www.digicom.it> dove troverà molte informazioni e suggerimenti utili per la configurazione, l'aggiornamento, eventuali nuove configurazioni (sempre in evoluzione) dei prodotti e la risoluzione dei problemi più comuni.

Sul sito Internet sono inoltre disponibili: manuali, driver e upgrade firmware aggiornati.

CLAUSOLE DI GARANZIA

- Il prodotto è garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita (e in genere alle informazioni sul prodotto), senza nessuna spesa per la mano d'opera e per i materiali, oltre ai costi relativi alle spese di spedizione per il Consumatore.
- La garanzia ha validità solamente nel caso in cui il presente certificato di garanzia, compilato in tutte le sue parti dall'acquirente ed **accompagnato dalla prova d'acquisto valida (scontrino fiscale per il Consumatore)**, viene presentato all'atto della richiesta di intervento. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori.
- Il numero di matricola (serial number) presente sul prodotto non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.
- La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.
- Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
- Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, manutenzione.
- Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno espliciti addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.
- **Per gli apparati inviati in riparazione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto e un contributo per il ricollauda pari a Euro 30.**
- La garanzia è prestata da: Digicom S.p.a. Centro Riparazioni c/o C.E.P. S.n.c. via A. Volta, 71 21010 Cardano al Campo (Varese).
- Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Busto Arsizio.

MODULO RICHIESTA RIPARAZIONE

Compilare in ogni parte ed unire sempre al prodotto per cui si richiede assistenza. In caso di intervento in garanzia allegare sempre copia della **prova d'acquisto valida**, (Scontrino Fiscale per il Consumatore).
Il prodotto dovrà essere spedito al seguente indirizzo: Digicom S.p.A. Centro Riparazioni c/o C.E.P. S.n.c. via A. Volta, 71 21010 - Cardano al Campo (Varese).

Difetto riscontrato: _____

Modello: _____ Serial number: _____

Per chiarimenti contattare: _____

Tel. _____ Fax _____

Il prodotto riparato/sostituito verrà rispedito al seguente indirizzo:

Nome _____

Cognome _____

Cap. Città _____ Provincia

Via _____ n. _____

Codice Fiscale

(da indicare sempre)

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Gentile Cliente,

La informiamo che Digicom S.p.A. ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio di riparazione di cui Lei è parte (art.13, 1° comma, lettera C, Decreto Legislativo n. 196 del 2003).

I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di riparazione e riconsegna) per le seguenti finalità:

- **finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione della riparazione e restituzione dei prodotti inviati in riparazione.**

In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la riparazione e la riconsegna) o venduti a terzi. All'interno di Digicom S.p.A. i dati potranno essere acquisiti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso i reparti Sistemi Informativi, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Lei ha diritto, in qualsiasi momento, a ottenere da parte del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata.

Il Titolare del trattamento è il legale rappresentante della società Digicom S.p.A. via A. Volta, 39 - 21010 Cardano al Campo (VA), www.digicom.it.

Data _____

Firma _____



Il simbolo di un bidone della spazzatura barrato da una croce, indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita, ma essere oggetto di raccolta separata.

Per evitare eventuali danni all'ambiente e alla salute umana dovuti alla presenza di sostanze pericolose, si invita l'utente a conferire detti rifiuti al distributore/Rivenditore all'atto dell'acquisto di un nuovo prodotto o tramite conferimento presso i centri di raccolta designati dalle autorità locali.

Sono previste sanzioni in caso di smaltimento abusivo di detti prodotti.